



Strategi for digitalisering, IT og velfærdsteknologi i Sundhed og Omsorg 2022- 2025

// maj 2022

INDHOLDSFORTEGNELSE

Hvem skal bruge strategien?	3
Hvordan skal strategien anvendes?	3
Hvordan skal vi forstå digitalisering, IT og velfærdsteknologi	3
Formålet med strategien	3
Afklaring af begreber anvendt i strategien	4
Strategiens fokusområder	4
De digitale agenter i RSKS	6
Tværgående velfærdsteknologiske investeringspulje	6
Udmøntning af strategien for digitalisering, IT og velfærdsteknologi	6

Strategi for digitalisering, IT og velfærdsteknologi i Sundhed og Omsorg

Hvem skal bruge strategien?

Strategien henvender sig til medarbejdere og ledere i Sundhed og Omsorg, Ringkøbing-Skjern Kommune (RKSK), der gennem deres arbejde har indflydelse på og/eller understøtter borgerne. Strategien er et værktøj til at indtænke teknologier i opgaveløsningen.

Hvordan skal strategien anvendes?

Strategien består af fire fokusområder, som belyser de områder, der skal sættes på dagsordenen som et led i fremtidssikringen af velfærden for borgerne tilknyttet Sundhed og Omsorg i RKSK.

Indhold i strategien kan i den sammenhæng ses som anbefalinger til, hvordan der kan arbejdes med digitalisering og velfærdsteknologi i Sundhed og Omsorg.

De fire fokusområder er:

1. Borgere
2. Medarbejdere, ledere og organisation
3. Processer og metoder
4. Systemer, data og udstyr

Hvordan skal vi forstå digitalisering, IT og velfærdsteknologi

Digitalisering, IT og velfærdsteknologi er ikke selvstændige faglige discipliner, men en integreret del af vores hverdag.

Digitalisering, IT og velfærdsteknologi giver mulighed for nye fleksible organisationsformer og differentierede arbejdsmetoder, herunder samarbejde, opgaveløsning og kompetenceudvikling uafhængigt af tid og sted.

For borgeren handler dette eksempelvis om at understøtte funktionsevne, hvor der fokuseres på forebyggelse, mestring af eget liv, frihed, livskvalitet og værdighed. Det forventes, at udvikling og implementering af digitalisering, IT og velfærdsteknologi blandt andet kan gøre borgere mere selvhjulpne og forbedre deres livskvalitet.

I forhold til medarbejderne handler det også om, at digitale løsninger skal gavne arbejdsmiljøet, skabe fleksible og effektive arbejdspladser samt medvirke til at optimere arbejdsprocesser.

Digitalisering, IT og velfærdsteknologi er ikke et mål i sig selv. Det er et redskab til fremtidssikring i forhold til lokale udfordringer, hvor befolkningen bliver ældre, rekruttering af medarbejdere med de rette kompetencer er vanskeligt, samtidig med udvikling på sundhedsområdet, hvor flere kliniske og komplekse opgaver skal løses i kommunerne.

Formålet med strategien

Formålet med digitalisering, IT og velfærdsteknologi er at skabe en udvikling, der fremmer anvendelse af teknologi, og som tager udgangspunkt i at understøtte den enkelte borgers grad af selvhjulpenhed, værdighed, sundhed og livskvalitet.

Dette kan blandt andet gøres ved at indarbejde digitale løsninger, der er effektive og brugervenlige. Herved højnes kvaliteten for såvel borgeren som medarbejderen. Gode digitale løsninger kan være med til at understøtte fagligheden i vores fagområde, og de kan underbygge effektive og ensartede arbejdsgange. Desuden kan relevante digitale løsninger give mulighed for at nytænke den service, vi i Sundhed og Omsorg tilbyder borgerne og skabe tid til vores primære opgaver i forhold til borgeren.

Strategi for digitalisering, IT og velfærdsteknologi i Sundhed og Omsorg

Hvis en øget grad af digitalisering skal skabe værdi, er det en forudsætning, at der i organisationen er en digital modenhed, der omfatter såvel den tekniske som den menneskelige vinkel. Desuden skal digitaliseringen bæres af en kultur, hvor man er omstillingsparat, og hvor arbejdet med de digitale løsninger bliver en naturlig del af hverdagen.

Strategien omfatter også velfærdsteknologiske løsninger, der anvendes af borgere, der modtager velfærdsydelser, og som enten kompenserer for eller støtter nedsat funktionsevne.

Velfærdsteknologi omfatter også teknologiske løsninger, der primært anvendes af og understøtter de medarbejdere, som leverer eller udfører velfærdsydelserne. Det vil sige, at velfærdsteknologiske løsninger har et dobbelt fokus.

Afklaring af begreber anvendt i strategien

Begreberne digitalisering og velfærdsteknologi bliver i daglig tale anvendt bredt og i forskellige sammenhænge. Nedenfor beskrives den vægt begreberne tillægges i nærværende strategi.

Digitalisering – begrebet digitalisering skal i denne strategi både forstås som en digitalisering af kommunikationen mellem borgeren og medarbejderen i Sundhed og Omsorg, men også som en digitalisering og automatisering af de interne arbejdsgange i forhold til borgeren og i forhold til administrative opgaver.

IT – Informationsteknologi omfatter brug af computere og mobile enheder til indsamling, lagring, behandling, overførsel og præsentation af information.

Velfærdsteknologi – skal i denne sammenhæng forstås som teknologiske ydelser og produkter rettet mod social- og sundhedsområdet, der kan frigøre arbejdskraft, lette arbejdsbyrden for personalet og/eller øge kvaliteten og trygheden for patienter og borgere.

Strategiens fokusområder

Strategien er som nævnt indledningsvist opdelt i 4 fokusområder, som omhandler de primære dele på området. Dertil er der lavet målsætninger, samt tilhørende mål.

1. Borgere	
Målsætning: Sundhed og Omsorg vil via digitalisering, IT og velfærdsteknologi motivere borgere i RKSK til at tage aktiv del i egen og andres sundhedsfremme, forebyggelse og trivsel.	Mål: <ul style="list-style-type: none">- At borger oplever at indførelse af digitalisering, IT og velfærdsteknologier giver mening og motivation - gør en forskel, der hvor der er et behov.- At borger oplever at indførelse af digitalisering, IT og velfærdsteknologier medfører og understøtter forebyggelse, mestring af eget liv og større selvhjulpethed.

Strategi for digitalisering, IT og velfærdsteknologi i Sundhed og Omsorg

2. Medarbejdere, ledere og organisation

<p>Målsætning: Sundhed og Omsorg vil motivere ansatte i Sundhed og Omsorg til at arbejde sundhedsfremmende og forebyggende via digitalisering, IT og anvendelse af velfærdsteknologi samt fremme optimale arbejdsforhold og ergonomi. Det skal gøre en forskel i forhold til kvalitet, faglighed og effektivitet i opgaveløsningen for ansatte i Sundhed og Omsorg.</p>	<p>Mål:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sikre digital modenhed, professionel dømmekraft og vilje til at tage nyt til sig- Implementering af digitalisering, IT og velfærdsteknologier skal understøtte, at der i opgaveløsningen arbejdes sundhedsfremmende og forebyggende.- Implementering af digitalisering, IT og velfærdsteknologier skal give mening og motivation og gøre en forskel, der hvor der er et behov.
---	---

3. Processer, metoder og data

<p>Målsætning: Sundhed og Omsorg vil sikre, at der digitaliseres og implementeres velfærdsteknologi, der afhjælper nuværende eller forventede behov og udfordringer.</p> <p>Sundhed og Omsorg vil gennem medarbejder- og brugerinddragelse samt kontinuerlig oplæring og opfølgning, sikre optimal anvendelse af de anskaffede IT, digitale og velfærdsteknologiske løsninger.</p>	<p>Mål:</p> <ul style="list-style-type: none">- Anvendt IT, digitalisering og velfærdsteknologi skal være gennemtænkt. Der skal foretages Velfærds Teknologi Vurdering (VTV), og/eller udarbejdes businesscases, både før indkøb og efter ibrugtagning i drift- Der skal indhentes erfaringer fra f.eks. andre kommuner og/ eller internt- Der skal indhentes strukturerede data om forventede udfordringer og behov fremadrettet- Ved implementering af digitalisering, IT og velfærdsteknologier skal der være løbende opfølgning med borgere/medarbejdere/ledere gennem målrettede prøvehandling og eventuelle justeringer af arbejdsgange- Der skal sikres inddragelse og medindflydelse i samarbejde med brugerne
---	---

4. Systemer og udstyr	
<p>Målsætning: Sundhed og Omsorg vil sikre, at anskaffet IT, digitalisering og velfærdsteknologi er driftssikkert og brugervenligt, samt overholder sikkerhedskrav og lovgivningen på området.</p> <p>Det skal gøre en forskel i forhold til kvalitet, faglighed og effektivitet i opgaveløsningen for både ansatte i Sundhed og Omsorg og borgere i Ringkøbing-Skjern Kommune.</p>	<p>Mål:</p> <ul style="list-style-type: none">- IT-afdelingen inddrages i større indkøb- Ved implementering af systemer og udstyr, skal der være løbende opfølgning gennem målrettede prøvehandlinger og eventuelle justeringer af arbejds gange- Digitalisering, IT og velfærdsteknologien skal medføre ergonomiske og økonomiske fordele og relevant fagpersonale skal indgå i implementeringen af systemer og udstyr

De digitale agenter i RKSK

For at sikre samarbejdet og helheden på tværs af det digitale arbejde, er der skabt et netværk for fag- og stabsområdernes digitale agenter. Netværket skal sikre sparring og videndeling på tværs af de enkelte områder og op imod de centrale kompetencer i staben Personale og Digitalisering.

Tværgående velfærdsteknologiske investeringspulje

For fagområderne Børn og Familie, Handicap og Psykiatri samt Sundhed og Omsorg, er der afsat en investeringspulje på 1 mio. kr. (efterfølgende i forbindelse med budgetkonference reduceret til 0,5 mio. kr.) til fremme og udbredelse af velfærdsteknologi til gavn for såvel borgere, medarbejdere og økonomi i de tre fagområder. Der er etableret et tværgående velfærdsteknologisk bevillingsteam, der én gang årligt kan modtage ansøgninger og bevilge midler til projekter inden for området.

Udmøntning af strategien for digitalisering, IT og velfærdsteknologi

En overordnet strategi gør det dog ikke alene. Udmøntning sker på baggrund af udarbejdede handleplaner i den enkelte enhed. Handleplanerne skal være med til at sikre, at strategien omsættes til praksis i Sundhed og Omsorg.

Enhedsledere involveres i udarbejdelsen af handleplanerne og har ansvaret for lokal forankring ved at tilpasse handleplanerne til de lokale kontekster i samarbejde med medarbejdere og borgere og derved sikre udvikling i praksis.

Strategien er 4-årig, mens handleplanerne med beskrivelse af konkrete indsatser redigeres løbende i de enkelte enheder.

Strategien er gældende for 2022-2025 og skal redigeres igen ultimo 2025.